



**Anexo 2. Indicadores y Estándares por Áreas de Gestión
METAS ANUALES DEL PLAN DE GESTIÓN 2020-2023
INDICADORES Y ESTÁNDARES POR ÁREAS DE GESTIÓN**

Área de Gestión	No.	Indicador	Fórmula del indicador	Línea base	2020	2021	2022	2023	Fuente de información
Dirección y Gerencia 20%	1	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior.	Promedio de la calificación de la autoevaluación en la vigencia evaluada / Promedio de la calificación de la autoevaluación de la vigencia anterior	1.21	≥ 1,20	≥ 1,20	≥ 1,20	≥ 1,20	Documento de autoevaluación
	2	Efectividad en la Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad de la Atención en Salud	Número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / Total de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoría	0.92	≥ 0.9	≥ 0.9	≥ 0.9	≥ 0.9	Superintendencia Nacional de Salud.
	3	Gestión de Ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	Número de metas del Plan Operativo Anual cumplidas / Número de metas del Plan Operativo Anual Programadas	0.90	≥ 0.9	≥ 0.9	≥ 0.9	≥ 0.9	Informe del Responsable de planeación de la E.S.E.

Caquetá Somos Todos
 Calle 5 No 3-38 Telefono (8) 4644101 Fax (8) 4644912
www.hospitalsanrafael.gov.co
info@hospitalsanrafael.gov.co
 San Vicente del Caguán Caquetá Colombia



**PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL
2020-2023**



Area de Gestión	No.	Indicador	Fórmula del indicador	Línea base	2020	2021	2022	2023	Fuente de información
Financiera y administrativa 40%	5	Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida	(Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia objeto de la evaluación / número de UVR producidas en la vigencia objeto de la evaluación) / (Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia anterior en valores constantes de la vigencia objeto de evaluación / número de UVR producidas en la vigencia anterior)	1,19	<0.90	<0.90	<0.90	<0.90	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.
	6	Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquirido mediante los siguientes mecanismos: a) compras conjuntas. b) compras a través de cooperativas de empresas sociales del estado. c) compras a través de mecanismos electrónicos.	Valor total adquisiciones de medicamentos y material médico quirúrgico realizados en la vigencia evaluada mediante uno o mas de los siguientes mecanismos: (a) Compras conjuntas. (b) Compras a través de cooperativas de Empresas sociales del Estado. (c) Compras a través de mecanismos electrónicos / valor total de adquisiciones de la ESE por medicamentos y material médico quirúrgico en la vigencia evaluada.	0	≥ 0.7	≥ 0.7	≥ 0.7	≥ 0.7	Certificado firmado por revisor fiscal y el Responsable de Control Interno de la E.S.E.

Caquetá Somos Todos

Calle 5 No 3-38 Telefono (8) 4644101 Fax (8) 4644912

www.hospitalsanrafael.gov.co

info@hospitalsanrafael.gov.co

San Vicente del Caguán Caquetá Colombia



**PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL
2020-2023**



7	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios y variación del monto frente a la vigencia anterior	A valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta o externalizarían de servicios con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de la evaluación. B valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios con corte de 31 diciembre de la vigencia objeto de evaluación – valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios con corte a 31 de diciembre de la vigencia	-1.94	0	0	0	0	Certificación del Revisor fiscal de la E.S.E.
8	Utilización de Información de Registro Individual de Prestaciones - RIPS	Número de Informes del análisis de la prestación de servicios de la E.S.E. a la Junta Directiva con base en RIPS en la vigencia. En el caso de Instituciones clasificadas en primer nivel, el informe deberá contener la caracterización de la población capitada, teniendo en cuenta, como mínimo, el perfil epidemiológico y las frecuencias de uso de los servicios.	4	4	4	4	4	Informe del responsable de Planeación de la E.S.E. o quien haga sus veces, 2) Actas de Junta Directiva.
9	Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo	Valor de la Ejecución de Ingresos Totales Recaudados en la vigencia (incluye recaudo de CXC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos incluyendo CXP de vigencias anteriores.	1,06	≥ 1,0	≥ 1,0	≥ 1,0	≥ 1,0	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.

Caquetá Somos Todos

Calle 5 No 3-38 Telefono (8) 4644101 Fax (8) 4644912

www.hospitalsanrafael.gov.co

info@hospitalsanrafael.gov.co

San Vicente del Caguán Caquetá Colombia



**PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL
2020-2023**



10	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya.	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente.	No cumple	Cumplimiento oportuno	Cumplimiento oportuno	Cumplimiento oportuno	Cumplimiento oportuno	Superintendencia Nacional de Salud.
11	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del decreto 2193 de 2004 compilado en la sección 2, capítulo 8, título 3, parte 5 del libro 2 del decreto 780 de 2016 – Decreto único reglamentario del sector salud y protección social, o la norma que lo sustituya	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente de la vigencia objeto de evaluación	Cumplimiento oportuno	Cumplimiento oportuno	Cumplimiento oportuno	Cumplimiento oportuno	Cumplimiento oportuno	Ministerio de Salud y Protección Social.

Caquetá Somos Todos
 Calle 5 No 3-38 Telefono (8) 4644101 Fax (8) 4644912
www.hospitalsanrafael.gov.co
info@hospitalsanrafael.gov.co
 San Vicente del Caguán Caquetá Colombia



**PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL
2020-2023**



Area de Gestión	No.	Indicador	Fórmula del indicador	Línea base	2020	2021	2022	2023	Fuente de información
Gestión clínica o asistencial 40%	21	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.	No. De mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el programa de control prenatal de la ESE a más tardar en la semana 12 de gestación/el total de mujeres gestantes identificadas	0.40	≥ 0.85	≥ 0.85	≥ 0.85	≥ 0.85	Informe del Comité de Historias Clínicas de la E.S.E.
	22	Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	No. De recién nacidos con diagnóstico de sífilis congénita en población atendida por la ESE en la vigencia	0	0	0	0	0	Concepto del COVE territorial
	23	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de Enfermedad Hipertensiva	Número de historia clínicas con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva adoptada por la ESE / Total de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendida en la ese en la vigencia objeto de evaluación	0.96	≥ 0.9	≥ 0.9	≥ 0.9	≥ 0.9	Informe del Comité de Historias Clínicas de la E.S.E.
	24	Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y Desarrollo	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra de niños (as) menores de 10 años a quienes se aplicó estrictamente la Guía técnica para la detección temprana de las alteraciones de crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de evaluación / Número de historias clínicas de niños (as) menores de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la vigencia objeto de evaluación	0.88	≥ 0.8	≥ 0.8	≥ 0.8	≥ 0.8	Informe del Comité de Historias Clínicas de la E.S.E.

Caquetá Somos Todos

Calle 5 No 3-38 Telefono (8) 4644101 Fax (8) 4644912

www.hospitalsanrafael.gov.co

info@hospitalsanrafael.gov.co

San Vicente del Caguán Caquetá Colombia



**PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL
2020-2023**



25	Proporción de Reingresos por el servicio de urgencias en menos de 72 horas.	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación / Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias, en la vigencia objeto de evaluación	0.025	<=0.03	<=0.03	<=0.03	<=0.03	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.
26	Tiempo promedio de espera para la asignación de consulta médica general	Sumatoria de las diferencias de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó, en la vigencia objeto de evaluación / Número total de citas de medicina general de primera vez asignadas, en la vigencia objeto de evaluación	0.94	≤3	≤3	≤3	≤3	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.

Caquetá Somos Todos
 Calle 5 No 3-38 Telefono (8) 4644101 Fax (8) 4644912
www.hospitalsanrafael.gov.co
info@hospitalsanrafael.gov.co
 San Vicente del Caguán Caquetá Colombia