

| | | |
|--|---|---|
| Código: SGC-F-SA-GD-01 | DEPARTAMENTO DEL CAQUETA E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIT: 891.190.011-8 COMUNICACIONES OFICIALES |  |
| Fecha de Aprobación: 29 de octubre de 2020 | | |
| Versión: 02 | | |

REGLAMENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

MARCO NORMATIVO

“Artículo 20 Superior. Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación.

“Artículo 40 Superior. Todo ciudadano tiene derecho de participar en la conformación, ejercicio y control del poder político” La función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficiencia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y desconcentración de funciones.

Las autoridades administrativas deben coordinar sus actuaciones para el adecuado cumplimiento de los fines del Estado. La Administración Pública, en todos sus órdenes, tendrá un control interno que se ejercerá en los términos que señale la ley.”

Ley 489 de 1998: “Artículo 33°. Audiencias públicas. Cuando la administración lo considere conveniente y oportuno, se podrán convocar a audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos.

Las comunidades y las organizaciones podrán solicitar la realización de audiencias públicas, sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración. En todo caso, se explicarán a dichas organizaciones las razones de la decisión adoptada.

Resolución 2063 del 9 de junio de 2017. Por medio de la cual se adopta la política de participación social en salud proceso en el cual el ministerio de salud y protección social realiza seguimiento y evaluación anual a la política con el cargue en plataforma del plan de acción de actividades en cumplimiento de las mismas.

| | | |
|--|---|---|
| Código: SGC-F-SA-GD-01 | DEPARTAMENTO DEL CAQUETA E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIT: 891.190.011-8 COMUNICACIONES OFICIALES |  |
| Fecha de Aprobación: 29 de octubre de 2020 | | |
| Versión: 02 | | |

Destacando que la ESE Hospital San Rafael del municipio de San Vicente del Caguán adopto los lineamientos de la resolución en mención.

Ley 1712 de 2014. Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones. Destacando que su objeto es regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información. La ESE Hospital San Rafael cumple con lo dispuesto por la presente ley a través de la página oficial de la entidad.

Ley 1757 de 2015. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.

En el acto de convocatoria a la audiencia pública, la Institución respectiva definirá la metodología que será utilizada”

Ley 1474 de 2011. Artículo 78. Democratización de la Administración Pública. Modifícase el artículo 32 de la ley 489 de 1998, que quedará así: Todas las entidades y organismos de la administración Pública tienen la obligación de desarrollar la gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión Pública. Para ello podrá realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la Gestión Pública.

Entre otras podrá realizar las siguientes acciones:

- a) Convocar a audiencia pública
- b) Incorporar a sus planes de desarrollo y de gestión las políticas y programas encaminados a fortalecer la participación ciudadana.
- c) Difundir y promover los derechos de los ciudadanos respecto de correcto funcionamiento de la Administración Pública.

| | | |
|--|---|---|
| Código: SGC-F-SA-GD-01 | DEPARTAMENTO DEL CAQUETA E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIT: 891.190.011-8 COMUNICACIONES OFICIALES |  |
| Fecha de Aprobación: 29 de octubre de 2020 | | |
| Versión: 02 | | |

- d) Incentivar la formación de asociaciones y mecanismos de asociación de intereses para representar a los usuarios y ciudadanos.
- e) Apoyar los mecanismos de control social que constituyan
- f) Aplicar mecanismos que brinden transparencia al ejercicio de la función administrativa.

DOCUMENTOS CONPES 3654 DE 2010.
POLITICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA RAMA EJECUTIVA A LOS
CIUDADANOS

Presenta lineamientos de política para consolidar la rendición de cuentas como un proceso permanente entre la rama ejecutiva y los ciudadanos. A partir de un concepto amplio de rendición de cuentas, se centra en la rendición de cuenta social, es decir entre el Estado y los ciudadanos.

MANUAL ÚNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VERSIÓN 2 DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN
PÚBLICA

Indica el procedimiento, las actividades a realizar paso a paso, así como herramientas conceptuales para facilitar esta labor y sugerencias para mejorar cualitativamente el proceso de rendición de cuentas.

OBJETIVOS RENDICION DE CUENTAS - AUDIENCIA PÚBLICA

Dar a conocer los resultados de la Gestión realizada por la ESE Hospital San Rafael del municipio de San Vicente del Caguán durante la vigencia 2022 por medio de una audiencia pública de rendición de cuentas, promoviendo espacios de participación y retroalimentación entre la ESE y los ciudadanos buscando generar confianza y garantizar el control social.

| | | |
|--|---|---|
| Código: SGC-F-SA-GD-01 | DEPARTAMENTO DEL CAQUETA E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIT: 891.190.011-8 COMUNICACIONES OFICIALES |  |
| Fecha de Aprobación: 29 de octubre de 2020 | | |
| Versión: 02 | | |

Objetivo General.

Presentar a la comunidad de San Vicente del Caguán y demás grupos de interés los avances en la Gestión realizada por la ESE Hospital San Rafael durante la vigencia 2022, poniendo a su servicio la información relacionada; lo que permita la identificación de sus resultados tanto en la gestión administrativa, operativa y financiera desarrollada.

Objetivos Específicos

- Proporcionar a la ciudadanía la información necesaria para el ejercicio del control ciudadano.
- Informar a la comunidad y grupos de interés el diagnóstico general de la E.S.E. Hospital San Rafael del municipio de San Vicente del Caguán.
- Informar de los resultados de la Gestión Administrativa, operativa y Financiera de la E.S.E.
- Generar un espacio de consulta de la ciudadanía y grupos de interés en temas específicos y relacionados con la E.S.E. Hospital San Rafael y los servicios prestados.

LINEAMIENTOS GENERALES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

El presente documento establece los mecanismos y lineamientos a través de los cuales, la E.S.E. Hospital San Rafael del municipio de San Vicente del Caguán, realizará la Audiencia Pública Anual de rendición de cuentas, de forma presencial a la ciudadanía; de conformidad con las disposiciones legales, informando sobre las actuaciones legales, administrativas, contables, financieras y de control, que se hayan realizado en la E.S.E, con relación al manejo de los bienes o recursos públicos.

Este documento orientará a la comunidad, usuarios y grupos de interés en general sobre los parámetros dentro de los cuales se actuará y se intervendrá durante el desarrollo de la Audiencia Pública.

| | | |
|--|---|---|
| Código: SGC-F-SA-GD-01 | DEPARTAMENTO DEL CAQUETA E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIT: 891.190.011-8 COMUNICACIONES OFICIALES |  |
| Fecha de Aprobación: 29 de octubre de 2020 | | |
| Versión: 02 | | |

La ESE Hospital San Rafael, se compromete a velar por los principios de Transparencia y Democratización de la Gestión Pública. Por ello y teniendo en cuenta la emergencia sanitaria a causa del COVID-19, ha dispuesto diversos canales encaminados a permitir una eficaz interacción entre la Empresa, los usuarios y diferentes grupos de interés, así como otras partes interesadas y la ciudadanía en general, para la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas por el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022.

Fecha: viernes 12 de mayo de 2023 Hora inicio: 2:00 p.m.
Lugar: Sala de conferencias de la ESE Hospital San Rafael.
Medio: Presencial con transmisión a través del sitio web institucional, Redes sociales y cuentas institucionales: Facebook

1. Antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

1.1. De la Convocatoria pública y publicación del Informe de Rendición

La E.S.E realizará la Convocatoria a partir del 10 de abril de 2023 y, junto con ella, pondrá a disposición de la comunidad, un informe consolidado que relaciona los resultados de la gestión desde el 1 enero al 31 de diciembre de 2022 El cual será publicado en la página web de la entidad.

<https://hospitalsanrafael.gov.co/2022-2/>

1.2 Inscripción de preguntas o planteamientos

Las preguntas o planteamientos respecto a la Audiencia Pública podrán hacerse hasta el día viernes seis (5) de mayo de 2023 a las 6:00 p.m., a través del siguiente medio:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScSjhRGg0mWehp88AFKsTSQFV1vsFdvoXCIUT2yfozz-1oGIA/viewform?usp=sf_link

En la Fecha y hora en la cual la Ingeniera de Sistemas bajo la observación de la Oficina de Control Interno de la Entidad levantará un acta donde relacionará el total

Calle 5 No 3-38 Telefono (8) 4644101 Fax (8) 4644912

www.hospitalsanrafael.gov.co

info@hospitalsanrafael.gov.co

San Vicente del Caguán Caquetá Colombia

| | | |
|--|---|---|
| Código: SGC-F-SA-GD-01 | DEPARTAMENTO DEL CAQUETA E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIT: 891.190.011-8 COMUNICACIONES OFICIALES |  |
| Fecha de Aprobación: 29 de octubre de 2020 | | |
| Versión: 02 | | |

de personas registradas que presentaron preguntas soportándola con el descargue del total de formatos diligenciados que servirán como soporte.

Además, se cuenta con un formato para quienes decidan presentar su pregunta, sugerencia o propuesta en día de la audiencia pública el cuál podrá ser consultado en el siguiente link:

<https://hospitalsanrafael.gov.co/wp-content/uploads/2022/05/PREGUNTAS-PARA-EL-ESPACIO-DE-DIALOGO-DE-RENDICION-DE-CUENTAS-E.pdf>

2. Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

2.1. Ingreso

Las personas que quieran participar de forma presencial en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE HOSPITAL SAN RAFAEL deberán asistir al sitio denominado Sala de conferencias, Ubicado en consulta externa de la ESE Hospital San Rafael en la calle 5 No. 3-38 del Barrio La Consolata en el municipio de San Vicente del Caguán a partir de las 2:00 p.m.; Para quienes quieran participar de forma virtual lo podrán hacer a través del sitio web de la Empresa o a las cuentas institucionales o en la red social de Facebook, 10 minutos antes de la iniciación del evento para consultar el enlace de conexión.

2.2. Moderador

Para garantizar el orden de la Audiencia, la Empresa designará un moderador, quien deberá cumplir con las siguientes funciones:

- Informar sobre el objetivo de la jornada.
- Leer los elementos fundamentales del reglamento para el desarrollo de la Audiencia.
- Verificar el control del tiempo en las intervenciones y ser estricto con el mismo.
- Evitar que la Audiencia se convierta en un debate y velar porque no exista replica.

| | | |
|--|---|---|
| Código: SGC-F-SA-GD-01 | DEPARTAMENTO DEL CAQUETA E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIT: 891.190.011-8 COMUNICACIONES OFICIALES |  |
| Fecha de Aprobación: 29 de octubre de 2020 | | |
| Versión: 02 | | |

- Cuidar que las preguntas tengan que ver con el objeto misional y el alcance del Informe de Rendición de cuentas.

Solamente serán permitidas intervenciones de temáticas relacionadas con el Informe de Rendición de Cuentas y aquellas que se realicen de manera respetuosa.

2.3. Desarrollo de la Audiencia Pública

- 2.3.1. A la hora indicada: 2:00 p.m. el moderador presentará la agenda del día y explicará las reglas para el desarrollo de la audiencia.
- 2.3.2. El Gerente de la ESE Hospital San Rafael, presentará el saludo a la ciudadanía y la presentación de los resultados de la gestión 2022. Para lo cual podrá contar con el apoyo e intervenciones de los coordinadores de áreas tanto asistenciales como administrativas o asesores de la Empresa. Utilizando un tiempo prudente para el desarrolla de la misma.
- 2.3.3. Una vez culmine la presentación por parte del Gerente y coordinadores de áreas asistenciales y administrativas de la empresa, se dará respuesta a las preguntas formuladas con anterioridad.
- 2.3.4. El mecanismo de comunicación que se utilizará en el desarrollo de la Audiencia Pública, tendrá en cuenta la limitación del tiempo tanto para la formulación de preguntas por parte de la ciudadanía, como para la respuesta a las mismas por parte de la ESE.
- 2.3.5. De acuerdo a las preguntas o planteamientos inscritos y previamente seleccionados durante la primera etapa de la Audiencia Pública, las cuales será agrupadas por ejes temáticos y resueltas por funcionarios de la alta dirección (gerente, coordinadores de áreas y asesores). El tiempo para cada intervención será de 5 minutos.

Con el fin de incentivar la participación ciudadana, LA ESE HOSPITAL SAN RAFAEL pondrá a disposición el uso de las tecnologías de la información a través

| | | |
|--|---|---|
| Código: SGC-F-SA-GD-01 | DEPARTAMENTO DEL CAQUETA E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIT: 891.190.011-8 COMUNICACIONES OFICIALES |  |
| Fecha de Aprobación: 29 de octubre de 2020 | | |
| Versión: 02 | | |

del sitio web <https://hospitalsanrafael.gov.co/> y redes sociales corporativas Facebook: Hospital San Rafael @HospitalSanRafaelSVC

3. Cierre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

En este espacio se presentarán las conclusiones de la Audiencia, las cuales serán aportadas por el moderador, además de las que puedan presentar observadores externos u otras entidades si las hubiere. El tiempo de esta intervención será de 10 minutos.

Aquellas preguntas que por su complejidad o por falta de tiempo no puedan ser resueltas durante la Audiencia, será compromiso de la ESE Hospital San Rafael, dar respuesta dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción y serán publicadas en la página web de la Empresa.

Al final del evento, se aplicará una encuesta, con el fin de evaluar y documentar la experiencia de la Audiencia Pública.

La evaluación estará disponible a través del sitio web de la ESE Hospital San Rafael, en el siguiente enlace: el cual se compartirá también durante la transmisión a través del chat de los canales institucionales y en la red social Facebook: Hospital San Rafael SVC.

<https://hospitalsanrafael.gov.co/2022-2/>

San Vicente del Caguán – Caquetá, 10 de abril de 2023

(ORIGINAL FIRMADO)
MARLIO ANDRES POSADA MUÑOZ
Gerente

Calle 5 No 3-38 Telefono (8) 4644101 Fax (8) 4644912
www.hospitalsanrafael.gov.co
info@hospitalsanrafael.gov.co
San Vicente del Caguán Caquetá Colombia